

「佐渡金銀山」保存・活用行動計画
令和6年度事業点検・評価調書

4-Ⅱ-10

4-Ⅱ-10

章	第4章 世界遺産登録に向けた来訪者の受入体制整備	取組項目	ガイド予約システムの検討
節	Ⅱ. ガイダンス機能・ガイド体制の充実	事業主体	佐渡観光交流機構
事業(施策)名	10 ガイド予約システムの構築	関連団体	佐渡市世界遺産推進課、佐渡市農業政策課、佐渡市観光振興課、佐渡市社会教育課、佐渡を世界遺産にする会
事業実施期間	H28～R6		
事業概要	<p>【事業目的】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ガイド予約システムの構築により、利用者の利便性向上を図る。 <p>【事業内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 利用者の利便性を考慮したガイド予約システムを構築する。 <p>【本計画終了時点のゴール】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 利用者のニーズを踏まえたガイド予約システムの構築 		
これまでの取組実績	<ul style="list-style-type: none"> ○ webサイトでのガイド予約システムの導入及び代金事前決済機能の整備の完了。 		
事業計画と実績	<p>【R6年度計画】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 利用者にとってより利用しやすい予約システムの検討を行い、利用者数・予約数を増やしていく。 <p>【R6年度実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ・相川ふれあいガイド: 180件2273名利用 ・小木ふれあいガイド: 243件4930名利用 ・真野ふれあいガイド: 5件82名利用 ・両津ふれあいガイド: 76件147名利用 ・トキガイド: 89件1602名利用 ・ジオパークガイド: 58件939名利用 ・宿根木ガイド(南中学校): 96件242名利用 		
事業評価	<p>【ゴールに対する計画終了時の達成度】</p> <p>[A・ⓑ・C]</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 全てのガイドで前年利用を上回る実績となっている。 ◇ ただし、常駐ガイドを設置した両津に関してはシステムからの予約は全体の3%程度で、飛び込み客の方が多かった。 		
課題	<ul style="list-style-type: none"> ■ システム自体は整えられているものの、そこへの流入(誘導)がうまくいっていない可能性がある。構築したシステムをより活用するスキームやプロモーションが必要であると考えられる 		

A: 予定を上回る進捗
B: 概ね予定どおり
C: 遅れている。