

「佐渡金銀山」保存・活用行動計画
令和5年度事業点検・評価調書

4-Ⅱ-10

4-Ⅱ-10

章	第4章 世界遺産登録に向けた来訪者の受入体制整備	取組項目	ガイド予約システムの検討
節	Ⅱ. ガイダンス機能・ガイド体制の充実		
事業(施策)名	10 ガイド予約システムの構築	事業主体	佐渡観光交流機構
事業実施期間	H28～R6	関連団体	佐渡市世界遺産推進課、佐渡市農業政策課、佐渡市観光振興課、佐渡市社会教育課、佐渡を世界遺産にする会
事業概要	<p>【事業目的】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ガイド予約システムの構築により、利用者の利便性向上を図る。 <p>【事業内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 利用者の利便性を考慮したガイド予約システムを構築する。 <p>【本計画終了時点のゴール】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 利用者のニーズを踏まえたガイド予約システムの構築 		
これまでの取組実績	<ul style="list-style-type: none"> ○ webサイトでのガイド予約システムの導入及び代金事前決済機能の整備の完了。 		
事業計画と実績	<p>【R5年度計画】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 利用者にとってより利用しやすい予約システムの検討を行い、利用者数・予約数を増やしていく。 <p>【R5年度実績】 オンライン予約実績(電話等含む全体利用実績)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・相川ふれあいガイド: 34件193名利用(全体利用62件3109名) ・小木ふれあいガイド: 30件245名利用(全体利用238件4624名) ・真野ふれあいガイド: 3件13名利用(全体利用6件89名) ・両津ふれあいガイド: 0件(全体利用1件8名) ・トキガイド: 11件22名利用(全体利用23件57名) 		
課題・今後の取組	<p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 直接ガイドの協会へ予約が行くため、実績の把握ができない <p>【今後の取組】</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 予約実績の把握をしていく 		
事業評価	<p>【ゴールに対するR5末の達成度】 ◇ ガイドシステムは構築されているためBとするが、今後の運用や活用に向けた実態の把握がかえって難しくなったため、今後実績把握をする方法を検討する。</p> <p>[A ・ (B) ・ C]</p>		

A: 予定を上回る進捗
B: 概ね予定どおり
C: 遅れている。