

「佐渡金銀山」保存・活用行動計画
令和4年度事業点検・評価調書

4-Ⅱ-9

4-Ⅱ-9

章	第4章 世界遺産登録に向けた来訪者の受入体制整備	取組項目	ガイド窓口の設定
節	Ⅱ. ガイダンス機能・ガイド体制の充実	事業主体	佐渡観光交流機構
事業(施策)名	9 ガイド窓口の設定	関連団体	佐渡市世界遺産推進課、佐渡市農業政策課、佐渡市観光振興課、佐渡市社会教育課、佐渡を世界遺産にする会
事業実施期間	H28～R4		
事業概要	<p>【事業目的】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ガイド窓口の設定により、利用者の利便性向上を図る。 <p>【事業内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 予約受入窓口とガイド運営体制を整備する。 <p>【本計画終了時点のゴール】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 各地区のふれあいガイドの人数を2倍に増員する。 		
これまでの取組実績	<ul style="list-style-type: none"> ○ ガイド手配予約の構築 ○ ガイド研修会の実施 ○ 世界文化遺産登録を見据えたEラーニングコンテンツライブラリ造成 		
事業計画と実績	<p>【R4年度計画】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 各地区のふれあいガイドの人数を増員するためにガイド研修会を開催し、新たなガイドを養成する。 <p>【R4年度実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 佐渡相川ふれあいガイド研修会を4回実施する。 6月21日(火)金山コース:ふれあいガイド以外の参加者11名 6月24日(金)金山コース:ふれあいガイド以外の参加者4名 8月25日(木)寺町コース:ふれあいガイド以外の参加者8名 11月11日(金)金山コース:ふれあいガイド以外の参加者6名 11月17日(木)金山コース:ふれあいガイド以外の参加者2名 		
課題・今後の取組	<p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 今回、ふれあいガイド以外の参加者が「ふれあいガイド」となっていただけの取り組みも必要である。 <p>【今後の取組】</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 相川地区だけでなく他地区でも「ふれあいガイド」はあるので、他地区でも開催する。 		
事業評価	<p>【ゴールに対するR4末の達成度】 ◇ 計画どおり目標を達成できたことからBとした。 〔 A・B・C 〕</p>		

A: 予定を上回る進捗
B: 概ね予定どおり
C: 遅れている。