

「佐渡金銀山」保存・活用行動計画  
令和3年度事業点検・評価調書

4-IV-14

4-IV-14

章	第4章 世界遺産登録に向けた来訪者の受入体制整備	取組項目	公共交通機関内での対応の充実
節	IV.ホスピタリティの醸成		
事業(施策)名	14 佐渡汽船における来訪者PRの取組強化	事業主体	佐渡汽船(株)
事業実施期間	H28～R4	関連団体	県観光企画課、新潟市観光推進課、長岡市観光企画課、上越市観光交流推進課、佐渡市交通政策課、佐渡市観光振興課、県観光協会、佐渡観光交流機構
事業概要	<p>【事業目的】</p> <p>○ 佐渡航路船内等で、佐渡の文化や歴史を紹介するなど、佐渡への期待感を高める。</p> <p>【事業内容】</p> <p>○ 佐渡汽船乗船待合室や航路船内等で、佐渡への期待感を高めるための広報・PR活動を行う。</p> <p>【本計画終了時点のゴール】</p> <p>○ 佐渡汽船社員及び同グループ社員が専門家による佐渡金銀山の講座等を聴講し、遺産の知識を高めることで、DVD放映や幟掲出のPRのみならず、来訪者(乗船客)への案内や質問に答えられる受入体制の構築。</p>		
これまでの取組実績	<p>【R2年度取組実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ジェットfoil船内で佐渡観光や歴史についてのDVD放映を実施した。</li> <li>● ターミナル内において「佐渡を世界遺産に」の幟掲出を実施した。</li> <li>* カーフェリー船内でのイベントについては、コロナ禍による開催が困難と判断し中止した。</li> </ul>		
事業計画と実績	<p>【R3年度計画】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ジェットfoil船内で佐渡観光や歴史についてのDVDを継続して放映する。</li> <li>● ターミナル内において「佐渡を世界遺産に」の幟を継続して掲出する。</li> <li>● 国内推薦が決定した際、新潟県と佐渡市で製作する横断幕をターミナル内で掲出する。</li> </ul> <p>【R3年度実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ジェットfoil船内で佐渡観光や歴史についてのDVDを継続して放映した。</li> <li>● ターミナル内において「佐渡を世界遺産に」の幟や、決定の横断幕を掲出した。</li> <li>● 佐渡金銀山に関する出前講座(2回)を聴講した。</li> </ul>		
課題・今後の取組	<p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 佐渡金銀山に関する専門家による講座等の聴講が一部社員に留まった。</li> </ul> <p>【今後の取組】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 佐渡金銀山に関する専門家による講座等の回数及び聴講人数を増やす。</li> </ul>		
事業評価	<p>【ゴールに対するR3末の達成度】 ◇ 前年より継続しているDVD動画の放映や幟掲出によるPRについては良好であったと感じているが、汽船グループ社員の知識向上という点においては、講座等の未聴講者がまだ少ないことからBとした。</p> <p>[ A・B・C ]</p>		

A: 予定を上回る進捗  
B: 概ね予定どおり  
C: 遅れている。