

「佐渡金銀山」保存・活用行動計画  
令和3年度事業点検・評価調書

4-IV-12

4-IV-12

章	第4章 世界遺産登録に向けた来訪者の受入体制整備	取組項目	宿泊施設等でのホスピタリティの向上
節	IV.ホスピタリティの醸成	事業主体	佐渡観光交流機構
事業(施策)名	12 飲食店・土産物店の観光案内機能充実・ホスピタリティ向上の取組	関連団体	新潟市観光振興課、長岡市観光企画課、上越市観光交流推進課、佐渡市観光振興課、佐渡市農業政策課、県観光協会
事業実施期間	H28～R4		
事業概要	<p>【事業目的】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 多様な来訪者への対応に向けて、飲食店・土産物店でのホスピタリティの向上を図る。</li> </ul> <p>【事業内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 飲食店・土産物店の従業員及び関係者を対象に、ホスピタリティの向上に向けた研修会の開催や関連情報の提供など各種啓発活動とともに、関係者間の情報交換の機会拡充を図る。</li> </ul> <p>【本計画終了時点のゴール】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 世界文化遺産登録後の国内・国外のお客様に対する受入体制の構築をする。</li> </ul>		
これまでの取組実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地元学校と連携した観光ツアー造成のWS等開催：開催回数5回</li> <li>・地域WS等開催：開催回数2回</li> <li>・新潟市内の学校へ佐渡市の学校の取組をオンラインを通じて発表：発表回数1回</li> <li>・観光地域づくりマネージャー育成研修実施：実施回数3回</li> </ul>		
事業計画と実績	<p>【R3年度計画】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 商工会と連携しながら観光庁の広域周遊観光促進のための専門家派遣事業を活用し、ホスピタリティ研修会を実施する。</li> </ul> <p>【R3年度実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● コロナ禍の状況の為、計画をしていたホスピタリティ研修会を実施することは出来なかった。</li> <li>● 地元学校と連携した観光ツアー造成を軸に地域住民に新たな地域観光への取組を進め地元民対象の観光ツアーマニュアル造成した。</li> <li>● 中学校レベルの英語力をベースにしたインバウンドを意識した地域観光ツアーの造成をした。</li> </ul>		
課題・今後の取組	<p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ まずは当機構会員一人一人からホスピタリティの意識をもっていただく。</li> </ul> <p>【今後の取組】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 令和3年度で実施出来なかったホスピタリティ研修会を当機構会員及び島内観光関連業者から参加いただき、随時コロナ状況を把握しながら回数を数回に分けながら実施する。</li> </ul>		
事業評価	<p>【ゴールに対するR3末の達成度】 ◇ 計画どおり目標を達成できたことからBとした。</p> <p>[ A ・ (B) ・ C ]</p>		

A: 予定を上回る進捗  
B: 概ね予定どおり  
C: 遅れている。

