

「佐渡金銀山」保存・活用行動計画
令和3年度事業点検・評価調書

4-IV-11

4-IV-11

章	第4章 世界遺産登録に向けた来訪者の受入体制整備	取組項目	宿泊施設等でのホスピタリティの向上
節	IV.ホスピタリティの醸成	事業主体	佐渡観光交流機構
事業(施策)名	11 宿泊施設の観光案内機能充実・ホスピタリティ向上の取組	関連団体	県観光企画課、新潟市観光振興課、長岡市観光企画課、上越市観光交流推進課、佐渡市観光振興課、県観光協会
事業実施期間	H28～R4		
事業概要	<p>【事業目的】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 多様な来訪者への対応に向けて、宿泊施設でのホスピタリティの向上を図る。 <p>【事業内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 宿泊施設の従業員及び関係者を対象に、ホスピタリティの向上に向けた研修会の開催や関連情報の提供など各種啓発活動とともに、関係者間の情報交換の機会拡充を図る。 <p>【本計画終了時点のゴール】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 世界文化遺産登録後の国内・国外のお客様に対する受入体制の構築をする。 		
これまでの取組実績	<ul style="list-style-type: none"> ・サクラクオリティ調査員研修 6月24日 10時～12時(Zoom) ・新規営業、セミナー(2回)・既存宿のフォローアップ ・SNS情報発信(Instagram) 		
事業計画と実績	<p>【R3年度計画】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 島内の宿泊施設で「SAKURAQUALITY」に認証されていない施設に対し、今年度はゲストハウスも含めて「SAKURAQUALITY」導入を推進していく。10月以降に実施。 <p>【R3年度実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● SAKURAQUALITY導入実績は以下のとおり。 <ul style="list-style-type: none"> ・R3登録 ホテル万長、ご縁の宿伊藤屋の2軒(令和4年度末まで導入目標 8軒:進捗率50%) ● SAKURAQUALITY ZOOMセミナー開催 <ul style="list-style-type: none"> ・実施日: 令和3年9月6日(月)、令和3年9月8日(水)、令和3年10月18日(月)、令和3年10月20日(水)、令和3年11月29日(月)、令和3年12月1日(水) 6回開催 ● 情報発信(SNS:Instagram)フォロワー数等実績は以下のとおり。 <ul style="list-style-type: none"> ・令和4年1月11日時点 37投稿 728フォロワー インプレッション数合計18923 いいね数3402 		
課題・今後の取組	<p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 取組施設増加のために、SAKURAQUALITYの認知度・ブランド力を強化する必要がある。 <p>【今後の取組】</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ SAKURAQUALITY導入登録について、4軒登録を目指す。 ■ 認証費用を一部サポートする。 		
事業評価	<p>【ゴールに対するR3末の達成度】 ◇ 計画どおり目標を達成できたことからBとした。 [A・(B)・C]</p>		

A: 予定を上回る進捗
B: 概ね予定どおり
C: 遅れている。