

「佐渡金銀山」保存・活用行動計画
令和3年度事業点検・評価調書

4-Ⅱ-9

4-Ⅱ-9

章	第4章 世界遺産登録に向けた来訪者の受入体制整備	取組項目	ガイド窓口の設定
節	Ⅱ. ガイダンス機能・ガイド体制の充実		
事業(施策)名	9 ガイド窓口の設定	事業主体	佐渡観光交流機構
事業実施期間	H28～R4	関連団体	佐渡市世界遺産推進課、佐渡市農業政策課、佐渡市観光振興課、佐渡市社会教育課、佐渡を世界遺産にする会
事業概要	<p>【事業目的】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ガイド窓口の設定により、利用者の利便性向上を図る。 <p>【事業内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 予約受入窓口とガイド運営体制を整備する。 <p>【本計画終了時点のゴール】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 各地区のふれあいガイドの人数を2倍に増員する。 		
これまでの取組実績	<p>ふれあいガイドの予約は今までお客様より電話連絡を佐渡観光交流機構旅行事業部で受け、各地区ふれあいガイド担当へ連絡しガイド手配していたが、現在はお客様よりメールでふれあいガイドの予約を受信すると各地区ふれあいガイド担当にメールが転送されガイド手配する流れに変えた。</p> <p>(旧) お客様(電話) → 佐渡観光交流機構旅行事業部 → 各地区ふれあいガイド担当 → ガイド手配 (新) お客様(メール) → 各地区ふれあいガイド担当 → ガイド手配</p>		
事業計画と実績	<p>【R3年度計画】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ふれあいガイド以外にも石名天然杉ガイド、新潟大学原生林ECOツアーガイド、トレッキングガイド、ジオパークガイド、さどんぼ、笹川ガイド、サイクリングガイドがあるので、お客様に対して早急な対応がとれるよう整備する。 ● 各地区のふれあいガイド人数を増員するため、ガイド養成研修を実施する。 <p>【R3年度実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● R3年度計画でお客様に対して早急な対応については、一部電話申込であるがネット申込可能にした。 ● ガイド実績 <ul style="list-style-type: none"> ・アオネバ自然観察トレッキング(5月5日限定) 参加者: 大人16名 ・原生林と杉巨木群トレッキング(5月～11月) 参加者: 大人86名、小人2名 ・「世界農業遺産(GIAHS)」を知る岩首棚田里山散策(6月)参加者: 大人2名、(10月)参加者: 大人4名 ・佐渡金銀山遺跡と相川のまちふれあい歴史散策(6月～1月) 参加者: 大人24名、小人2名 ・自由気ままにおまかせ観光タクシー3時間プラン(4月～10月) 参加者: 大人5名 ・たっぷり満喫おまかせ観光タクシー5時間プラン(7月～8月) 参加者: 大人5名 ・さどんぼ松ヶ崎日蓮さんの足音と北海道交易で栄えた街並み・人々の絆に出会う旅(通年)参加者: 大人1名 ・野生のトキを屋外で鑑賞できるのはここだけ! 明け方の「野生のトキ」見学ツアー(秋冬)参加者: 大人1名 ・佐渡相川ふれあいガイド(4月～12月)ガイド件数: 88件、案内延人数: 1,695人、ガイド派遣数: 88名 ● ガイド養成講座 <ul style="list-style-type: none"> ・新規のエコツアーリズム・ガイド養成講座(10月12日・30日・11月2日・9日・16日・30日実施)受講者: 10名 		
課題・今後の取組	<p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 今後は、ガイド対応もインバウンド受け入れに関して検討が必要。 <p>【今後の取組】</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ ・インバウンド受入ガイド研修の実施。 ■ ・新規エコツアーリズム・ガイド養成講座受講者よりガイド講師として実地研修複数回実施していただく。 ■ ・新ガイドの研修だけでなく、既存ガイドのステップアップ、知識のブラッシュアップを目的とした研修実施、併せて新ガイドと既存ガイドの交流会実施。 		
事業評価	<p>【ゴールに対するR3末の達成度】 ◇ 新型コロナ感染症の関係で一部実施出来なかったガイド養成講座もあったが、新規ガイド養成講座に10名参加いただけた。今後インバウンド対応も含めて更にガイド養成講座を実施し、ガイド人数増に向けた取組を実施していく。</p> <p>[A ・ (B) ・ C]</p>		

A: 予定を上回る進捗
B: 概ね予定どおり
C: 遅れている。