

「佐渡金銀山」保存・活用行動計画
令和3年度事業点検・評価調書

4-I-8

4-I-8

章	第4章 世界遺産登録に向けた来訪者の受入体制整備	取組項目	佐渡航路のピーク時を想定した対応の検討
節	I. アクセスルートの整備・来訪者の誘導等	事業主体	佐渡汽船(株)
事業(施策)名	8 ピーク時海上輸送体制構築	関連団体	県交通政策課、佐渡市交通政策課、佐渡市観光振興課
事業実施期間	H28～R4		
事業概要	<p>【事業目的】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 佐渡航路のピーク時を考慮した海上輸送体制を構築し、来訪者が急増した際に対応する。 <p>【事業内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 輸送実績や輸送トレンド、観光客の需要予測などを踏まえダイヤを設定し、予約の急激な増加については、増便等により海上輸送体制の確保を図る。 <p>【本計画終了時点のゴール】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ジェットfoil及び車両航送を中心に、予約制導入の周知による当日新規利用者への混乱と混雑回避、また、スムーズな手続きと乗船。 ○ ジェットfoilの予約状況を考慮し、定期便運航に支障をきたさない増便の設定。 		
これまでの取組実績	<ul style="list-style-type: none"> ● 早期予約でお得に購入できる早得きっぷ等の宣伝をポスター、チラシ、自社HP、SNS等で実施した。 		
事業計画と実績	<p>【R3年度計画】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 車両航送、カーフェリー上等級、ジェットfoilにおいては、3ヶ月前からの予約が可能であることの周知を継続して実施する。 ● 朱鷺メッセでのイベント開催時におけるターミナル周辺道路の渋滞や、ターミナルと連絡通路で繋がっている立体駐車場の混雑(満車)を想定した乗り遅れ注意喚起の事前周知を図る。 <p>【R3年度実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 車両航送、カーフェリー上等級、ジェットfoilにおいて、HPにて予約制導入を周知した。 ● 朱鷺メッセでのイベント開催前より、開催時のターミナル周辺混雑予想案内をHPにて周知した。 		
課題・今後の取組	<p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 予約制導入及び予約推奨の周知拡大に向けた他事業者との連携 <p>【今後の取組】</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 佐渡汽船自社HPの他、関連する他事業者においても予約制導入についての周知拡大に協力要請を実施する。 		
事業評価	<p>【ゴールに対するR3末の達成度】 ◇ コロナ禍での感染拡大防止対策として、予約時の人数制限及び乗船客数の席数調整を実施したことで、修学旅行で利用された便等で満席便が発生し、ごく稀ではあったが、乗船できないお客様がみうけられたことで、更なる予約制の周知が必要と感じたことでBとした。</p> <p>[A・ⓑ・C]</p>		

A: 予定を上回る進捗
B: 概ね予定どおり
C: 遅れている。