

「佐渡金銀山」保存・活用行動計画
令和2年度事業点検・評価調書

4-IV-16

4-IV-16

章	第4章 世界遺産登録に向けた来訪者の受入体制整備	取組項目	観光・交通事業者向け研修会の実施
節	IV.ホスピタリティの醸成		
事業(施策)名	16 観光・交通事業者研修の取組	事業主体	佐渡市観光振興課
事業実施期間	H28～R4	関連団体	県観光企画課、新潟市広域観光課、長岡市観光企画課、上越市観光交流推進課、佐渡市交通政策課、県観光協会、佐渡観光交流機構、佐渡汽船(株)、新潟交通佐渡(株)
事業概要	【事業目的】	○ 多様な来訪者への対応に向けて、観光・交通事業者におけるホスピタリティの向上と来訪者マナーの周知を図る。	
	【事業内容】	○ 観光・交通事業機関の従業員及び関係者を対象に、ホスピタリティの向上と来訪者マナーの周知に向けた研修会の開催や関連情報の提供など各種啓発活動とともに、関係者間の情報交換の機会拡充を図る。	
事業計画と実績	【R2年度計画】	<ul style="list-style-type: none"> ● 指差しシートの活用等、来訪者マナーの向上について周知する。 ● 宿泊施設にアンケート等を行う。 	
	【R2年度実績】	<ul style="list-style-type: none"> ● 6月 島民県民宿泊キャンペーン実施に際し、宿泊施設を訪問のうえ意見聴取を行った。 ● 10月 宿泊事業者アンケート結果の報告会、意見交換会を実施した。 ● 11/16 冬期宿泊キャンペーン参画宿泊事業者向けにおもてなし研修会を開催した。 ● 1/27 宿泊事業者向けWEBセミナーを開催した。 	
課題・今後の取組	【課題】	<ul style="list-style-type: none"> ■ 宿泊事業者以外への研修会、意見交換については十分にできていない。インバウンド対応も課題である。 	
	【今後の取組】	<ul style="list-style-type: none"> ■ 今後も事業者との意見交換を行う。 	
事業評価	【事業の達成度】	◇概ね計画どおりに事業実施できているためBとした。	
	【事業実施の効果】	[a・b・c]	
	【総合評価】	[A・B・C]	

a: 進んでいる。高い。
b: 概ね順調。概ね適切。
c: 遅れている。低い。

A: 計画を上回る進捗で、十分な成果が得られている。
B: 概ね計画どおり進んでおり、一定の成果が得られている。
C: 計画から遅れが見られ、十分な成果が得られていない。