

「佐渡金銀山」保存・活用行動計画  
令和2年度事業点検・評価調書

4-IV-11

4-IV-11

章	第4章 世界遺産登録に向けた来訪者の受入体制整備	取組項目	宿泊施設等でのホスピタリティの向上
節	IV.ホスピタリティの醸成		
事業(施策)名	11 宿泊施設の観光案内機能充実・ホスピタリティ向上の取組	事業主体	佐渡観光交流機構
事業実施期間	H28～R4	関連団体	県観光企画課、新潟市広域観光課、長岡市観光企画課、上越市観光交流推進課、佐渡市観光振興課、県観光協会
事業概要	【事業目的】	○ 多様な来訪者への対応に向けて、宿泊施設でのホスピタリティの向上を図る。	
	【事業内容】	○ 宿泊施設の従業員及び関係者を対象に、ホスピタリティの向上に向けた研修会の開催や関連情報の提供など各種啓発活動とともに、関係者間の情報交換の機会拡充を図る。	
事業計画と実績	【R2年度計画】	● 島内の宿泊施設で「SAKURAQUALITY」に認証されていない施設に対し、「SAKURAQUALITY」導入を推進する。	
	【R2年度実績】	<ul style="list-style-type: none"> <li>● SAKURAQUALITY導入実績は以下のとおり。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・R2登録 佐渡グリーンホテルきらく、佐渡リゾートホテル吾妻の2軒</li> </ul> </li> <li>● SAKURAQUALITY導入営業実績 <ul style="list-style-type: none"> <li>・「ホテル万長」「ゲストハウスじんく」2軒に導入営業に行ったが、導入してもらえなかった。 令和4年度末まで導入目標 8軒(進捗率25%)</li> </ul> </li> <li>● SAKURAQUALITY ZOOMセミナー開催 <ul style="list-style-type: none"> <li>・実施日：令和2年4月27日(月)、令和2年11月27日(金)、令和3年2月4日(木) 3回実施</li> </ul> </li> </ul>	
課題・今後の取組	【課題】	■ SAKURAQUALITYの認知度・ブランド力を強化する必要がある。	
	【今後の取組】	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ SAKURAQUALITY導入登録について、3軒登録を目指す。</li> <li>■ SNS等での情報発信を行う。</li> <li>■ 認証費用を一部サポートする。</li> </ul>	
事業評価	【事業の達成度】 [ a (b) c ] 【事業実施の効果】 [ a (b) c ] 【総合評価】 [ A (B) C ]	○計画どおり目標を達成できたことからBとした。	

a: 進んでいる。高い。  
b: 概ね順調。概ね適切。  
c: 遅れている。低い。

A: 計画を上回る進捗で、十分な成果が得られている。  
B: 概ね計画どおり進んでおり、一定の成果が得られている。  
C: 計画から遅れが見られ、十分な成果が得られていない。