

「佐渡金銀山」保存・活用行動計画  
令和2年度事業点検・評価調書

4-Ⅱ-10

4-Ⅱ-10

章	第4章 世界遺産登録に向けた来訪者の受入体制整備	取組項目	ガイド予約システムの検討
節	Ⅱ.ガイド機能・ガイド体制の充実		
事業(施策)名	10 ガイド予約システムの構築	事業主体	佐渡観光交流機構
事業実施期間	H28～R4	関連団体	佐渡市世界遺産推進課、佐渡市農業政策課、佐渡市観光振興課、佐渡市社会教育課、佐渡を世界遺産にする会
事業概要	【事業目的】	○ ガイド予約システムの構築により、利用者の利便性向上を図る。	
	【事業内容】	○ 利用者の利便性を考慮したガイド予約システムを構築する。	
事業計画と実績	【R2年度計画】	● Webサイトでのガイド予約システムの導入及び代金事前決済機能は整備済である。今後は金銀山の魅力あるガイドツアー商品を造成する。	
	【R2年度実績】	● 金銀山の魅力あるガイドツアーについては、新型コロナウイルス感染症拡大、首都圏での緊急事態宣言もあり、商品造成をすることは出来なかった。	
課題・今後の取組	【課題】	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ R2年度で計画をしていた金銀山の魅力あるガイドツアー商品もアフターコロナに向けて商品造成をしていく。</li> <li>■ 相川ふれあいガイドコースとして下町散策コース(きらりうむ佐渡発着)があるので、きらりうむ佐渡でのイベント実施や広告宣伝をしていく。</li> </ul>	
	【今後の取組】	■ 下町散策コース(きらりうむ佐渡発着)での参加者を令和3年度は50人、令和4年度は100人となるよう広告宣伝をしていながら取り組んでいく。	
事業評価	【事業の達成度】	[ a・b・ <b>○c</b> ]	○計画どおり目標を達成できなかったことからCとした。
	【事業実施の効果】	[ a・b・ <b>○c</b> ]	
	【総合評価】	[ A・B・ <b>○C</b> ]	

a: 進んでいる。高い。  
b: 概ね順調。概ね適切。  
c: 遅れている。低い。

A: 計画を上回る進捗で、十分な成果が得られている。  
B: 概ね計画どおり進んでおり、一定の成果が得られている。  
C: 計画から遅れが見られ、十分な成果が得られていない。