

「佐渡金銀山」保存・活用行動計画
令和2年度事業点検・評価調書

4-I-8

4-I-8

章	第4章 世界遺産登録に向けた来訪者の受入体制整備	取組項目	佐渡航路のピーク時を想定した対応の検討
節	I.アクセスルートの整備・来訪者の誘導等	事業主体	佐渡汽船(株)
事業(施策)名	8 ピーク時海上輸送体制構築	関連団体	県交通政策課、佐渡市交通政策課、佐渡市観光振興課
事業実施期間	H28～R4		
事業概要	【事業目的】	○ 佐渡航路のピーク時を考慮した海上輸送体制を構築し、来訪者が急増した際に対応する。	
	【事業内容】	○ 輸送実績や輸送トレンド、観光客の需要予測などを踏まえダイヤを設定し、予約の急激な増加については、増便等により海上輸送体制の確保を図る。	
事業計画と実績	【R2年度計画】	<ul style="list-style-type: none"> ● 例年の輸送実績を踏まえて繁忙期ダイヤを設定して対応を行う。 ● 3ヶ月前予約受付や早得きっぷ等の周知を強化する。 	
	【R2年度実績】	<ul style="list-style-type: none"> ● コロナ禍によりご利用のお客様が大幅に減少したことからジェットフォイルの減便を実施した。 ● 早期予約でお得に購入できる早得きっぷ等の宣伝をポスター、チラシ、HP、SNSで実施した。 	
課題・今後の取組	【課題】	<ul style="list-style-type: none"> ■ 満席で乗船できないお客さまが発生しないようジェットフォイル及び自動車航送等は予約が必要であることを広く周知する。 ■ イベント開催時や繁忙期は、ターミナルに近い万代島駐車場が満車になることで船舶への乗り遅れに注意いただくことの周知が必要である。 	
	【今後の取組】	<ul style="list-style-type: none"> ■ 割引の周知がジェットフォイルや自動車航送の予約徹底につながることから、予約状況の情報をタイムリーに発信し、早得切符等の割引周知を進める。 ■ イベント等でターミナルに近い万代島駐車場の混雑が予想される場合は乗船予約受付時やホームページを活用して案内強化を図る。 	
事業評価	【事業の達成度】	◇コロナ禍の影響により減便を実施したがほぼお客様が乗船できない便はなかった。また、早期予約等の宣伝チャンネルを拡大して周知を図ったことからBとした。	
	【事業実施の効果】		
	【総合評価】		

a: 進んでいる。高い。
b: 概ね順調。概ね適切。
c: 遅れている。低い。

A: 計画を上回る進捗で、十分な成果が得られている。
B: 概ね計画どおり進んでおり、一定の成果が得られている。
C: 計画から遅れが見られ、十分な成果が得られていない。