

「佐渡金銀山」保存・活用行動計画
令和元年度事業 点検・評価調書

4-II-10

4-II-10

章	第4章 世界遺産登録に向けた来訪者の受入体制整備	取組項目	ガイド予約システムの検討
節	II ガイダンス機能・ガイド体制の充実		
事業(施策)名	10 ガイド予約システムの構築	事業主体	佐渡観光交流機構
事業実施期間	H28～R4	関連団体	佐渡市世界遺産推進課、佐渡市農業政策課、佐渡市観光振興課、佐渡市社会教育課、佐渡を世界遺産にする会
事業概要	<p>【事業目的】</p> <p style="padding-left: 20px;">○ガイド予約システムの構築により、利用者の利便性向上を図る。</p> <p>【事業内容】</p> <p style="padding-left: 20px;">○利用者の利便性を考慮したガイド予約システムを構築する。</p>		
R元事業計画と実績	<p>【元年度計画】</p> <p style="padding-left: 20px;">●Webサイトでのガイド予約システムの導入が完了、また、代金事前決済機能を追加したが、金銀山の魅力あるガイドツアー商品を造成する。</p> <p>【元年度実績】</p> <p style="padding-left: 20px;">●北沢浮遊選鉱場ガイドを7月20日から11月4日の期間に実施した。 ●定時出発「10:00、11:00、13:30、14:30」 ・料金:中学生以上一人300円 ガイド時間30分 ●参加者:82名(うち子供8名)</p>		
課題・今後の取組	<p>【課題】</p> <p style="padding-left: 20px;">■PR不足。今後、商談会、イベントや広告でのPR等を今まで以上に行っていかなければならない。</p> <p>【今後の取組】</p> <p style="padding-left: 20px;">■ゴールデン佐渡と連携を図りつつ、今後着地型旅行商品として商品造成ができるよう取り組んでいく。 ■今後世界遺産登録された際、観光客の増加が見込まれることから、相川の街歩きを希望される方への対応として、佐渡金銀山ガイドを当機構相川支部が事務局をする佐渡相川ふれあいガイドに入会してもらうための働きかけをする。</p>		
事業評価	<p>【事業の達成度】</p> <p style="padding-left: 20px;">[a b · c]</p> <p>【事業実施の効果】</p> <p style="padding-left: 20px;">[a b · c]</p> <p>【総合評価】</p> <p style="padding-left: 20px;">[A B · C]</p> <p style="padding-left: 40px;">●計画どおり目標を達成できたことからBとした。</p>		

- a: 進んでいる。高い。
b: 概ね順調。概ね適切。
c: 遅れている。低い。

- A: 計画を上回る進捗で、十分な成果が得られている。
B: 概ね計画どおり進んでおり、一定の成果が得られている。
C: 計画から遅れが見られ、十分な成果が得られていない。