

「佐渡金銀山」保存・活用行動計画

令和元年度事業 点検・評価調書

4- II -8

4- II -8

章	第4章 世界遺産登録に向けた来訪者の受入体制整備	取組項目	世界遺産ガイドの養成
節	II. ガイダンス機能・ガイド体制の充実		
事業(施策)名	8 世界遺産ガイド養成事業	事業主体	佐渡市観光振興課
事業実施期間	H28～R4	関連団体	佐渡市世界遺産推進課、佐渡市農業政策課、佐渡市社会教育課、佐渡観光交流機構、佐渡を世界遺産にする会、佐渡を世界遺産にする新潟の会
事業概要	<p>【事業目的】</p> <p>○世界遺産ガイドの養成を通じて、来訪者への説明体制・ガイダンス機能の強化を図る。</p> <p>【事業内容】</p> <p>○世界遺産・ジオパーク・ジオスに係るガイドのほか、移動手段等に関する総合的な知識を持つガイドや海外からの来訪者に対応できるガイド、資産ごとに詳細な説明を行うガイド等の養成について、次世代の育成も含めて検討する。</p>		
R元 事業計画と実績	<p>【元年度計画】</p> <p>●佐渡金銀山ガイダンス施設「きらりうむ佐渡」を起点とした当日受付が可能となるガイドツアーを、佐渡金銀山ガイドが実施する。</p> <p>【元年度実績】</p> <p>●きらりうむ佐渡を起点としたガイドツアーを佐渡金銀山ガイドが実施した。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・定時出発「10:00、11:00、13:30、14:30」 ・料金:中学生以上一人300円 ガイド時間30分間 ・参加者:82名(内こども8名) ・延べ28日間実施・ガイド配置数55回(内30回は申込なし) ・事業の検証として、当日受付の体制は構築できるが、費用面から継続した実施は難しい。 		
課題・今後の取組	<p>【課題】</p> <p>■佐渡金銀山ガイドがガイド団体として自走することは難しい。</p> <p>【今後の取組】</p> <p>■金銀山ガイドについては、事務局機能が整っている相川ふれあいガイドへの加入を勧める。 当課としては、既存のガイド団体を対象とした、リスクマネジメント研修や、最新情報の共有と内容のレベルアップを図る研修等を実施し、来訪者の満足度向上のため、広く「佐渡ガイド」が増えるような研修等を実施していく。</p>		
事業評価	<p>【事業の達成度】</p> <p>[a (b) c]</p> <p>◇概ね計画どおりに事業実施できているため、Bとする。</p> <p>【事業実施の効果】</p> <p>[a (b) c]</p> <p>【総合評価】</p> <p>[A (B) C]</p>		

a: 進んでいる。高い。
b: 概ね順調。概ね適切。
c: 遅れている。低い。

A: 計画を上回る進捗で、十分な成果が得られている。
B: 概ね計画どおり進んでおり、一定の成果が得られている。
C: 計画から遅れが見られ、十分な成果が得られていない。