

「佐渡金銀山」保存・活用行動計画
平成30年度事業 点検・評価調書

4-II-9

4-II
-9

章 節	第4章 世界遺産登録に向けた来訪者の受入体制整備	取組項目	ガイド予約システムの検討
	II ガイダンス機能・ガイド体制の充実		
事業(施策)名	9 ガイド予約システムの構築	事業主体	佐渡観光交流機構
		関連団体	佐渡市世界遺産推進課、佐渡市農業政策課、佐渡市観光振興課、佐渡市社会教育課、佐渡を世界遺産にする会
事業実施期間	H28～R4		
事業概要	【事業目的】	○ガイド予約システムの構築により、利用者の利便性向上を図る。	
	【事業内容】	○利用者の利便性を考慮したガイド予約システムを構築する。	
30 事業計画と実績	【30年度計画】	●平成29年度にWebサイト(佐渡観光ナビ)で予約できる仕組みを構築したので、今年度はWebサイトでの代金事前決済機能を追加する。	
	【30年度実績】	●ガイド予約システムの導入が完了した。 また、代金事前決済機能を追加した。	
課題・今後の取組	【課題】	●オンシーズンでの安定的な運用を目指して稼働させていく。	
	【今後の取組】	●ガイドツアーを選んでもらえるような魅力あるラインナップを揃えていく。 ●ガイドツアーに限らず、金銀山の魅力について触れることのできる体験を増やしていく。	
事業評価	【事業の達成度】	・計画通り目標を達成できたことからBとした。 [a ・ b ・ c]	
	【事業実施の効果】	[a ・ b ・ c]	
	【総合評価】	[A ・ B ・ C]	

a: 進んでいる。高い。
b: 概ね順調。概ね適切。
c: 遅れている。低い。

A: 計画を上回る進捗で、十分な成果が得られている。
B: 概ね計画どおり進んでおり、一定の成果が得られている。
C: 計画から遅れが見られ、十分な成果が得られていない。