

「佐渡金銀山」保存・活用行動計画
平成29年度事業 点検・評価調書

4- -9

4-
-9

| | | | | |
|-----------|--|-------------------|------|---|
| 章 | 第4章 世界遺産登録に向けた来訪者の受入体制整備 | | 取組項目 | ガイド予約システムの検討 |
| | 節 | ガイドナンス機能・ガイド体制の充実 | | |
| 事業(施策)名 | 9 ガイド予約システムの構築 | | 事業主体 | 佐渡観光協会 |
| | | | 関連団体 | 佐渡市世界遺産推進課、佐渡市農林水産課、佐渡市観光振興課、佐渡市社会教育課、佐渡を世界遺産にする会 |
| 事業実施期間 | H28～H30 | | | |
| 事業概要 | 【事業目的】 ガイド予約システムの構築により、利用者の利便性向上を図る。 | | | |
| | 【事業内容】 利用者の利便性を考慮したガイド予約システムを構築する。 | | | |
| ⑨ 事業計画と実績 | 【29年度計画】 ガイドシステム構築のための関係機関との調整会議を開催し、システム構築にあたっての課題と事業計画を策定する。 | | | |
| | 【29年度実績】 佐渡観光協会Webサイト「さど観光ナビ」のエンジョイプラン予約サイトのリニューアルを行い、じゃらん遊びネットでのガイドプランの予約システムを構築した。 | | | |
| 課題・今後の取組 | 【課題】 佐渡観光協会の旅行商品としてWebで紹介し販売しているため、ガイドのみの予約手配には対応していない。 | | | |
| | 【今後の取組】 各ガイド団体の受入れ窓口等と調整する。 Webサイトでの予約システムの周知とガイド手配作業のシステム化を図る。 Webサイトでの代金事前決済機能の追加を検討する。 | | | |
| 事業評価 | 【事業の達成度】 (a · b · c) | | | |
| | 【事業実施の効果】 (a · b · c) | | | |
| | 【総合評価】 (A · B · C) | | | |

a: 進んでいる。高い。

b: 概ね順調。概ね適切。

c: 遅れている。低い。

A: 計画を上回る進捗で、十分な成果が得られている。

B: 概ね計画どおり進んでおり、一定の成果が得られている。

C: 計画から遅れが見られ、十分な成果が得られていない。

57