

「佐渡金銀山」保存・活用行動計画  
平成28年度事業 点検・評価調書

4-IV-17

章	第4章 世界遺産登録に向けた来訪者の受入体制整備	取組項目	観光・交通事業者向け研修会の実施
節	IV. ホスピタリティの醸成		
事業(施策)名	17 観光・交通事業者研修の取組	事業主体	佐渡市観光振興課
事業実施期間	H28～H34	関連団体	県観光振興課、新潟市観光政策課、長岡市観光企画課、上越市観光振興課、佐渡市交通政策課、県観光協会、佐渡観光協会、佐渡汽船㈱、新潟交通㈱
事業概要	<p>【事業目的】</p> <p>○ 多様な来訪者への対応に向けて、観光・交通事業者におけるホスピタリティの向上と来訪者マナーの周知を図る。</p> <p>【事業内容】</p> <p>○ 観光・交通事業機関の従業員及び 関係者を対象に、ホスピタリティの向上と来訪者マナーの周知に向けた研修会の開催や関連情報の提供など各種啓発活動とともに、関係者間の情報交換の機会拡充を図る。</p>		
事業実績	<p>【事業成果】</p> <p>● 観光事業者を中心に観光セミナーを2回開催した。</p>		
今後の取組・課題	<p>【課題】</p> <p>■ 各事業者が求める研修内容が異なることから、統一的な課題での研修会開催が難しい。また、外国人観光客への対応として語学だけでなく食事面での対応を学ぶ研修会を行う必要がある。</p> <p>【今後の取組】</p> <p>■ 研修者の求める内容を見直し、観光地域づくりセミナー等の研修会を今後も継続して開催する。また、各種他団体で行う研修会の周知を観光・交通事業者に行い、参加するよう促す。</p>		
事業評価	<p>【事業の達成度】 [ a (b) ・ c ]</p> <p>【事業実施の効果】 [ a (b) ・ c ]</p> <p>【総合評価】 [ A (B) ・ C ]</p> <p>◇ セミナーを開催し、観光事業者を中心とした観光セミナーを開催し、ホスピタリティの向上を図ることができた。</p>		

a: 進んでいる。高い。  
b: 概ね順調。概ね適切。  
c: 遅れている。低い。

A: 計画を上回る進捗で、十分な成果が得られている。  
B: 概ね計画どおり進んでおり、一定の成果が得られている。  
C: 計画から遅れが見られ、十分な成果が得られていない。