

「佐渡金銀山」保存・活用行動計画 事業一覧（第4章）

章・節	取組項目	取組概要	事業（施策）名	推進体制			着手・実施期間	
				行政	官民協働	関係機関	(短期) ~ H30	(中長期) ~ H34
第4章 世界遺産登録に向けた来訪者の受入体制整備								
ホスピタリティの醸成								
	7	地域の「語り部」育成	佐渡金銀山にまつわる言い伝えや地域の文化等を地域の子供たちや来訪者に紹介する地域の「語り部」の育成について検討する。	地域の「語り部」育成支援		佐渡市（世界遺産推進課、観光振興課、社会教育課）、佐渡を世界遺産にする会		→
	8	宿泊施設等でのホスピタリティの向上	多様な来訪者への対応に向けて、宿泊施設等でのホスピタリティの向上について検討する。	宿泊施設の観光案内機能充実・ホスピタリティ向上の取組		県観光振興課、新潟市観光政策課、長岡市観光企画課、上越市観光振興課、佐渡市観光振興課、県観光協会、佐渡観光協会		→
				飲食店・土産物店の観光案内機能充実・ホスピタリティ向上の取組		新潟市観光政策課、長岡市観光企画課、上越市観光振興課、佐渡市（観光振興課、産業振興課）、県観光協会、佐渡観光協会		→
	9	地元食の発信	地元食材による伝統的な食事のPRや新たなメニュー開発による取組等で来訪者に地元食の魅力の発信を行う。	佐渡食の発信		佐渡地域振興局農林水産振興部、佐渡市（地域振興課、農林水産課、観光振興課、産業振興課）、佐渡連合商工会		→
	10	公共交通機関内での対応の充実	佐渡航路船内等で佐渡の文化や歴史を紹介するなど、佐渡への期待感を高める取組を実施する。	佐渡汽船における来訪者PRの取組強化		県観光振興課、新潟市観光政策課、長岡市観光企画課、上越市観光振興課、佐渡市（交通政策課、観光振興課）、県観光協会、佐渡観光協会、佐渡汽船㈱		→
				バス車内における佐渡金銀山PRの取組強化		県観光振興課、新潟市観光政策課、長岡市観光企画課、上越市観光振興課、佐渡市（交通政策課、観光振興課）、県観光協会、佐渡観光協会、新潟交通㈱		→
	11	観光・交通事業者向け研修会の実施	観光・交通関連事業者を対象に、観光情報やホスピタリティに関する研修会を実施する。	観光・交通事業者研修の取組		県観光振興課、新潟市観光政策課、長岡市観光企画課、上越市観光振興、佐渡市（交通政策課、観光振興課）、県観光協会、佐渡観光協会、佐渡汽船㈱、新潟交通㈱		→