

「佐渡金銀山」保存・活用行動計画  
平成29年度事業 点検・評価調書

4- -17

4-  
-17

章	第4章 世界遺産登録に向けた来訪者の受入体制整備		取組項目	観光・交通事業者向け研修会の実施
	節	.ホスピタリティの醸成		
事業(施策)名	17 観光・交通事業者研修の取組		事業主体	佐渡市観光振興課
	事業実施期間	H28～H34		関連団体
事業概要	【事業目的】			
	多様な来訪者への対応に向けて、観光・交通事業者におけるホスピタリティの向上と来訪者マナーの周知を図る。			
⑭ 事業計画と実績	【事業内容】			
	観光・交通事業者機関の従業員及び関係者を対象に、ホスピタリティの向上と来訪者マナーの周知に向けた研修会の開催や関連情報の提供など各種啓発活動とともに、関係者間の情報交換の機会拡充を図る。			
課題・今後の取組	【29年度計画】			
	観光施設を対象とした受入れのための中国語学講座を2回実施する。			
事業評価	【29年度実績】			
	3月2日から開催する中国語講座に併せ観光施設関係者を対象としたビジネス会話研修を実施した。			
課題・今後の取組	【課題】			
	4- -12(宿泊施設の観光案内機能充実・ホスピタリティ向上の取組)と「4- -13(飲食店・土産物店の観光案内機能充実・ホスピタリティ向上の取組)との連携が必要である。			
事業評価	【今後の取組】			
	先進地の取り組みを学ぶ機会の継続開催とおもてなし意識の高揚を図る。インバウンド対応の研修機会を拡充させる。			
	【事業の達成度】 { a・b・c } 当初計画どおり事業を実施したことからBとした。			
事業評価	【事業実施の効果】 { a・b・c }			
	【総合評価】 { A・B・C }			

a: 進んでいる。高い。  
b: 概ね順調。概ね適切。  
c: 遅れている。低い。

A: 計画を上回る進捗で、十分な成果が得られている。  
B: 概ね計画どおり進んでおり、一定の成果が得られている。  
C: 計画から遅れが見られ、十分な成果が得られていない。