

「佐渡金銀山」保存・活用行動計画
平成28年度事業 点検・評価調書

4-II-9

4-II-9

章	第4章 世界遺産登録に向けた来訪者の受入体制整備	取組項目	ガイド予約システムの検討
	節 II. ガイダンス機能・ガイド体制の充実		
事業(施策)名	9 ガイド予約システムの構築	事業主体	佐渡観光協会
		関連団体	佐渡市世界遺産推進課、佐渡市農林水産課、佐渡市観光振興課、佐渡市社会教育課、佐渡を世界遺産にする会
事業実施期間	H28～H30		
事業概要	<p>【事業目的】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ガイド予約システムの構築により、利用者の利便性向上を図る。 <p>【事業内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 利用者の利便性を考慮したガイド予約システムを構築する。 		
事業実績	<p>【事業成果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 相川ふれあいガイドの予約窓口として佐渡観光協会相川案内所が受付及びガイドの手配を行っている。 		
今後の取組・課題	<p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 金山ガイドの養成と組織づくりに並行し、ワンストップでの予約体制の検討が必要である。 <p>【今後の取組】</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ webサイトによる事前予約システムを検討する。 		
事業評価	<p>【事業の達成度】 [a・b <input checked="" type="radio"/> c]</p> <p>【事業実施の効果】 [a・b <input checked="" type="radio"/> c]</p> <p>【総合評価】 [A・B <input checked="" type="radio"/> C]</p> <p>◇ 金山ガイドの養成がまだ進んでいないため、今後のガイド養成と並行して予約システムの構築を行っていく。</p>		

a: 進んでいる。高い。
b: 概ね順調。概ね適切。
c: 遅れている。低い。

A: 計画を上回る進捗で、十分な成果が得られている。
B: 概ね計画どおり進んでおり、一定の成果が得られている。
C: 計画から遅れが見られ、十分な成果が得られていない。